Отчет

о выполнении плана по устранению недостатков, выявленных в ходе

независимой оценки качества условий оказания услуг в сфере образования

МКОУ «Новозыряновская сош»

(наименование организации)

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией *(в соответствии с утвержденным планом)* | Плановый срок реализации мероприятий (*в соответствии с утвержденным планом)* | Отметка о реализации: мероприятие реализовано *(краткое описание*)/ планируется реализация/ мероприятие не реализовано *(с указанием причины невыполнения*) | Срок реализации: фактический/ планируемый |
| 1. Открытость и доступность информации об организации | | | |
| * 1. Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами"  1. Наличие на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование"   3. "Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах в помещении образовательной организации, на официальном сайте образовательной в сети "Интернет" | Декабрь 2022 | Регулярно обновляется информация на сайте школы в разделах «Сведения об ОУ», «Общие сведения об ОУ», в которых предоставлена вся необходимая контактная информация для взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, в том числе есть возможность внесения предложений, направленных на улучшение работы организации. Разместили на официальном сайте школы информацию об итогах независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности (НОК).  - Организовать систему взаимодействия с потребителями образовательных услуг через электронные ресурсы на официальном сайте (размещение на сайте вкладки «Часто задаваемые вопросы»)  Существует техническая возможность размещения на официальном сайте ОО онлайн опросов | Выполнено  Выполнено  Выполнено |
| 1. Комфортность условий предоставления услуг | | | |
| Показатель "Обеспечение в образовательной организации комфортных условий для предоставления услуг"  Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг образовательной организацией" | До сентября 2024 года  До сентября 2024 года | Косметический ремонт в здании школы для создания комфортных условий обучения проводится каждое лето перед началом занятий В 2022 году обновили материально-техническую базу школы в соответствии с требованиями ФГОС. (Получены новые ноутбуки)  Развивать дополнительные образованные программы Провести анализ запросов участников образовательного процесса для расширения спектра и повышения качества услуг дополнительного образования, принять меры по повышению уровня информированности населения об услугах, оказываемых ОО во внеурочное время. | Частично выполнено |
| 1. Доступность услуг для инвалидов | | | |
| Показатель "Оборудование помещений образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов"  Показатель "Обеспечение в образовательной организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими" | До сентября 2024 года | Вход в здание школы оборудовали пандусом с перилами.  Дверные проемы расширить. Входную дверь оборудовать кнопкой вызова персонала. Часть пришкольной территории заасфальтировать.  Обновить линолеум в коридорах школы для возможности беспрепятственного доступа обучающихся и поступающих с ограниченными возможностями здоровья и (или) инвалидов в аудитории Для комфортного пребывания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и (или) инвалидов в аудитории:  -кабинеты школы оборудовать партами с возможностью их регулировки в соответствии с ростом ученика.  - приобрести и установить во всех учебных кабинетах технические средства обучения: видеопроектор, интерактивная доска, компьютер.  Библиотеку укомплектовать специальными адаптивно-техническими средствами для инвалидов («говорящими книгами» на флеш-картах и специальными аппаратами для их воспроизведения).  Мед.кабинет  Подъёмники | Выполнили  Не выполнено  Не выполнено  Выполнено только в начальных классах  В 5 кабинетах нет видеопроектора.  Компьютеры имеются во всех кабинетах  Не выполнено  Наличие медицинского кабинета в школе не предусмотрено проектом. Конструктивные особенности здания МКОУ «Новозыряновская с.о.ш.» не предусматривают наличие подъемников. |
| 1. Доброжелательность, вежливость работников организации | | | |
|  |  |  |  |
| V.Удовлетворенность условиями оказания услуг | | | |
|  |  |  |  |