УТВЕРЖДАЮ

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

 (подпись)

 \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

 (дата)

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе

независимой оценки качества условий оказания услуг

муниципальное казённое общеобразовательное учреждение

 «Новозыряновская средняя общеобразовательная школа

имени Героя Советского Союза Алексея Николаевича Калинина»

(наименование организации)

на 2024-2025 год

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Плановый срок реализации мероприятия | Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности) | Сведения о ходе реализации мероприятий |
| Реализованы меры по устранению выявленных недостатков | Фактический срок реализации |
|  | I. Открытость и доступность информации об организации  |
|  | По критерию «Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность» на информационных ресурсах организации не представлена указанная ниже информация в соответствии с требованиями, утвержденными Постановлением Правительства Российской Федерации от 20 октября 2021 года № 1802, Приказом Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки от 14.08.2020 № 831, а также Приказом Министерства просвещения РФ от 13 марта 2019 г. № 114. | Обеспечение технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее) | Декабрь 2025 год | Шушнова А.Н. зам по УВР |  |  |
|  | Информация о реализуемых уровнях образования  | Декабрь 2025 год |  |  |
|  | Информация о методических и иных документах, разработанных образовательной организацией для обеспечения образовательного процесса | Декабрь 2025 год |  |  |
|  | Информация о количестве вакантных мест для приема профессии, специальности, направлению подготовки (на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц) (перевода) по каждой образовательной программе, | Декабрь 2025 год |  |  |
|  | II Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность  |
|  | Недостатки не выявлены  |
|  | III. Доступность услуг для инвалидов |
|  | По критерию «Доступность образовательной деятельности для инвалидов» в организации отсутствуют ряд условий для инвалидов, описанных в пунктах 3.1 и 3.2 Приказа Министерства просвещения РФ от 13 марта 2019 г. № 114. Необходимо обеспечить в организации следующие условия доступности: | Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов | Сентябрь 2027 год | Сохарева Т.А. И.О. Директора |  |  |
|  | Наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов | Сентябрь 2027 год |  |  |
|  | Наличие сменных кресел-колясок | Сентябрь 2027 год |  |  |
|  | Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации | Сентябрь 2027 год |  |  |
|  | Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) | Сентябрь 2027 год |  |  |
|  | Помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации) | Сентябрь 2027 год |  |  |
|  | IV. Доброжелательность, вежливость работников организации  |
|  | Недоставки не выявлены |
|  | V. Удовлетворенность условиями оказания услуг |
|  | Недостатки не выявлены |